

“石化 e 运”（包括 APP 及 PC 端）（以下简称“我们”或“平台”）是一款可为用户（以下简称“您”）提供全途可视化监控、全流程规范化财务、全时段专业化客服为一体的物流运力交易共享平台及其他物流增值服务的应用产品。为说明石化 e 运如何收集、使用、存储、共享和转让您的个人信息及您享有的权利，我们将通过本《隐私政策》（以下简称“本政策”）向您阐述相关事宜。本政策适用于我们提供的石化 e 运产品和服务及其延伸的功能。本平台中的司机贷款服务、保险服务、能源服务由第三方公司运营，**第三方公司的个人信息处理行为适用其独立隐私政策，我们不对第三方的信息处理行为承担责任。**

本平台的基本业务功能为在线货物运输交易及物流信息交换，根据《电子商务法》《道路交通安全法》《网络货运承运平台经营管理办法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的规定，为实现前述基本业务功能，本平台的必要个人信息包括：**1、手机号码；2、身份信息及从业资格信息；3、位置信息及行踪轨迹；4、支付信息；5、订单信息；6、沟通信息。**本平台由中石化化工物流有限公司（以下简称“我们”）【注册地址：南京市建邺区梦都大街 1 号 9 幢 29-30 层；联系方式：（1）APP 点击“在线客服”；（2）直接拨打客服热线：025-66003536】开发并运营。

本隐私政策与您所使用的我们的产品和/或服务息息相关，请您在使用前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂的文字表述，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用**粗体字**进行标注以提示您注意。**如您为企业承运人，请在确认同意本政策前，将本政策转达给您使用本产品的相关员工，确保其知晓并充分理解本政策（特别是加黑字体内容的含义）及相应法律后果，并依法获得其授权或同意。**如果您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或对我们的个人信息处理行为存在任何举报需求，请通过上述联系方式联系我们。

我们将在收到您的请求后的 15 个工作日内验证您身份并答复您的请求。因本隐私政策或与本政策相关的任何争议，双方应协商解决；协商不成的，您还可以通过向**南京市建邺区有管辖权的人民法院**提起诉讼。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们收集、使用、存储、共享、转让、公开披露您个人信息的目的、方式、范围；
- 2、我们的信息安全保护措施；
- 3、您拥有管理个人信息的权利和实现方式。

您可以根据以下阅读相应章节，进一步了解：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、我们如何使用您的个人信息
- 五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、我们处理您的个人信息的其他合法性事由
- 七、您如何行使您的个人信息主体权利
- 八、我们如何保护未成年人的个人信息
- 九、本政策的更新与修订

【特别提示】

- 1、我们的产品/服务仅适用于成年且具有完全民事行为能力的用户。
- 2、您同意本政策，仅代表您已了解本平台提供的功能，以及功能运行所必需的必要个人信息，并同意我们按照本

政策的对应条款处理必要个人信息，不代表您同意我们收集非必要个人信息。对于法律规定获取您单独授权同意的场景，我们会在您使用服务的过程中，通过页面弹框等形式，另行征得您的授权同意，如您拒绝，您将无法使用该等单独授权同意所涉及的业务功能，但这并不会影响您使用本平台的其他业务功能。本政策已对必要个人信息收集范围进行了单独列明，希望您重点关注。

3、为给您带来更好的产品/服务体验，我们在持续努力改进我们的技术。我们可能会不时推出新的或优化后的功能，因此需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹框、页面提示等方式向您另行说明对应信息的处理目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后进行处理。

4、请您知悉，为了顺利向您提供服务，我们的部分产品/服务存在收集身份信息、位置轨迹信息等个人信息的情况（具体收集情况，详见本政策正文内容），我们在本政策内已经通过加粗方式向您示明此类个人信息。此类个人信息均属于您的敏感个人信息，如果遭到泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严收到侵害或者人身、财产安全受到危害，您可以根据您的需要，自主选择是否使用这类产品/服务。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法、正当、必要、诚信原则、目的明确和最小必要原则、公开透明原则、确定性原则、问责性与数据安全原则。同时，我们承诺，我们将按应有的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

我们会在下述场景中收集和使用您的个人信息。如果我们收集您的个人信息超出了下述声明的范围，或使用您的个人信息超出了与收集时所声称的目的具有直接或合理关联的范围，我们将在收集或使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的同意。

（一）基本业务功能

1、用户注册、登录

当您使用平台服务时，需要在平台创建账户并认证完善个人资料。通过您主动提供的方式，平台会收集您的以下信息：

（1）必要及非必要信息的范围

当您注册成为司机用户或者登录时，您需要提供您本人的手机号码、密码及验证码，以便于我们识别您在平台的网络身份，并为您提供平台服务。您在注册时可以选择您的角色身份：个体承运人、企业承运人。针对不同角色，我们处理您的个人信息范围会有所不同。请您知悉，此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供，您将无法注册/登录。

此外，在用户注册或使用本平台的过程中，我们可能会收集用户的邀请码信息。这些信息将用于识别用户的邀请关系和来源，以便为用户提供相应的奖励或优惠券。同时，我们也可能将邀请码信息与用户的其他个人信息进行关联，以为您提供优质服务。

2、实名认证

（1）必要及非必要信息的范围

根据《电子商务法》的规定，为完成实名认证以保障交易安全、确认交易主体身份，您需要向我们提供**真实姓名、身份证号、身份证照片、面部图像信息**，该信息为本功能的必要信息，您拒绝提供的，您将无法完成认证。

（2）涉及的第三方

涉及实名认证的服务由我们委托的石化 e 签对您的**姓名、身份证、手机号**进行验证并获得验证结果。

身份证照片 OCR 服务由华为云提供。涉及**面部识别**的服务由石化 e 签提供，我们的服务商并不保留您的人脸信息。

（3）调用的敏感权限

在您上传证件及照片时，需要调用设备的存储权限；拍摄证件、进行人脸识别时，需要调用设备的相机权限；如涉及录制视频的，需要调用设备的相机及麦克风权限。

3、司机准入

（1）必要及非必要信息的范围

根据《电子商务法》《道路交通安全法》的规定，为审核您的驾驶资质，当您以个体承运人身份通过平台注册成为用户并使用平台服务时，您需要向平台提供您的**姓名、手机号、身份证照片、驾驶证照片、行驶证照片、车辆信息**

(车牌号、车型、车长、车辆载重)、人车合照以及法律法规要求的其他运营资质信息(道路运输资格证、从业资格证、超限临牌)。如果您的车辆总重量超过 4.5 吨,您还需要提供您的**货运从业资格证和道路运输证**。我们收集上述信息,是基于法律法规要求、验证您具有合法运营资格,保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。该信息为本功能的必要信息,如您拒绝提供的,您将无法作为平台的司机用户使用平台服务。

当您以企业承运人身份通过平台注册成为用户并使用平台服务时,为审核您的经营资质,您需要向我们提供企业信息,包括**注册人姓名、是否为法定代表人、紧急联系电话、运输经营许可证号、运输经营许可证、营业执照、授权委托书、注册人身份证**。如前述个人信息并非您本人个人信息,请您确保已取得注册人/法定代表人的授权。当您对司机进行代注册管理时,您需要提供司机的**身份证正反面照片、姓名、身份证号、身份证有效期**,以便于我们为您提供司机的代注册管理服务。请您知悉,此类信息属于该功能的必要信息,若您不提供,您将无法代司机完成注册并对司机进行管理。请您知悉,**身份证正反面照片、身份证号、身份证有效期**为司机的敏感个人信息,请您务必确保在上传司机的任何个人信息前,**已取得相关司机的有效授权**。如因您未能取得司机有效授权而引发任何争议、诉讼或索赔的,相关责任由您自行承担,平台对此不承担任何责任,且平台有权就因此等争议、诉讼或索赔遭受的损失(包括实际支出的赔偿金、罚款、律师费、诉讼仲裁费及其他合理费用等)向您全额追偿。

(2) 涉及的第三方

我们向华为云传输**身份证、驾驶证、从业资格证、行驶证、道路运输证、运输经营许可证、营业执照**以进行 OCR。为履行法律法规要求,我们将与合法保存有您相关信息的第三方权威机构合作以核验您是否具备从业资格,是否提供了真实准确的信息。我们将利用您的**行驶证信息**核验您提供信息是否真实;我们将利用您提供的**身份证号、姓名、从业证号信息**以从第三方权威机构获取您准确的**从业资格证信息**;我们将利用**车牌信息及车架号**,从第三方权威机构获取您准确的**道路运输证信息**。此类信息为司机准入的必要信息,您拒绝提供的,将无法完成准入。

(3) 调用的敏感权限

在您上传证件及照片时,需要调用设备的存储权限;进行拍摄证件时,需要调用相机权限。

4、 id 账户管理

(1) 必要及非必要信息的范围

当您**对 id 账号进行绑定、管理时**,您需要提供 id 账号的**账号名称、手机号码、姓名、密码**,以便于我们为您提供 id 账号的绑定、管理服务。请您知悉,此类信息属于该功能的必要信息,若您不提供,您将无法完成 id 账号的绑定及管理。

5、 物流信息交换和在线货物运输交易

为实现**司机用户找货功能**、便于您在线达成运输交易,我们将收集您的以下信息:

(1) 必要信息及非必要信息范围

位置信息和行踪轨迹:如您与货主达成运输交易,基于提供给货主查看货物运输情况、保障货物安全、判断交易真实性、保护用户的人身和财产安全以及依照平台规则处理用户纠纷(包括但不限于在您使用平台接单并取消订单后您与货主之间、平台之间的纠纷)、满足税务监管机构对网络货运订单真实性校验的要求之必要,我们将收集您的**精确位置信息**,此系履行法定义务所必需。获得您的同意后,我们将通过**(您的终端设备、卫星定位设备、平台定位功能、第三方汽车主机厂商)**收集您的**位置和行踪轨迹(包括出发地、目的地、行驶轨迹、运输时长及里程数信息)**,您允许我们通过您设备的 IP 地址以及其他能够提供您位置相关信息的传感器(WIFI 接入点、基站信息)来校准您的位置。此类信息属于必要信息,如果您拒绝的,您无法正常使用物流信息交换和在线货物运输交易功能。

运单信息:您通过平台在线达成运输交易、签署协议,我们将收集**您承接运单的信息(包括装卸货地点、货物重量/体积、所需承运车辆规格、装卸货时间、货物名称/信息、装卸货方式、货物价值、运费金额、协议内容、回单信息、支付情况并自动收集运单的交易状态)**,我们收集上述信息并向您展示,是基于平台为您提供在线交易、运单管理、客诉服务以及依照平台规则处理用户纠纷所必需,我们通过手机上述信息以核实货主/司机是否按约支付费用、是否违规收费,维护平台交易秩序,并按照平台规则处理用户纠纷,此类信息属于该功能的必要信息,若您不提供,您将无法作为平台司机向平台货主提供服务。

沟通信息:为保护用户交易安全,除本规则另有约定外,我们不会直接向其他用户提供您的手机号码和其他联系方式,您通过平台发送的语音、图片、文字信息内容以及通过安全号拨打电话时,我们将通过信息记录的方式留存上述信息,以便用户发生纠纷或安全事故时,核事实并处理投诉。

(2) 涉及第三方

平台定位功能通过地图 SDK、基站收集等处理您的位置信息。此类信息属于本功能的必要信息，如您拒绝提供，将无法使用本功能。

北斗导航定位功能由我们通过您的车牌号、车牌颜色向有资质且合规的第三方公司查询，基站定位则由通过您的手机号向运营商查询。此类信息属于本功能的必要信息，如您拒绝提供，将无法使用本功能。

除前述方式外，我们还将委托我们合作的第三方汽车主机厂商收集您的位置和行踪轨迹信息。此类信息属于必要信息，如果您拒绝提供，将无法正常使用网络货运交易功能。

(3) 调用的敏感权限

平台定位信息的收集需要调用您设备的位置权限。使用安全号功能需要调用您设备的电话权限。您拍摄图片、视频的需要调用您设备的摄像头、麦克风权限。您上传图片及其他资料的，需要调用您设备的存储（相册）权限。

6、 账本功能

(1) 必要及非必要信息范围

根据法律实名制管理相关规定，您使用账本功能，需完成身份基本信息验证，您需要向我们及合作的支付机构提供您的**姓名、身份号码、开户行名称、银行卡号**，并允许我们将前述信息向有资格提供实名认证服务的合作方进行验证。前述信息是本功能的必要信息，您拒绝提供的，将无法使用账本功能。

为向您提供银行卡支付、转出服务，我们还需收集**账户、余额、支付记录、转出记录**，前述信息属于您的敏感个人信息。前述信息属于本功能的必要信息，您拒绝提供的，您将无法使用账本功能。

为对您的交易行为进行管理（例如识别、防止套现）也为了向您提供账单查询管理功能，我们将收集您的**交易信息（包括支付金额、支付对象）**，交易信息属于您的敏感信息。前述信息是本功能的必要信息，您拒绝提供的，将无法使用本功能。

(2) 涉及的第三方

实名认证功能由我们的合作伙伴银联金融提供，我们将向其提供**姓名、身份证号码、开户行名称、银行卡号、预留手机号**以供其进行实名认证。

我们合作的支付机构会收集您的**银行卡支付信息（银行卡号、身份证号、姓名）、微信/支付宝支付信息（APP ID、客户端 IP 地址）、交易信息（商户号、交易时间、交易流水号、交易金额）**，前述信息是本功能的必要信息，您拒绝提供的，将无法使用支付功能。

我们向华为云传输银行卡照片以识别卡号，此为该功能非必要信息，您不上传银行卡照片的，可通过手动输入的方式完成填写。

(3) 调用的敏感权限

扫描银行卡号需要调用设备的相册权限或相机权限。

7、 APP 适用性

(1) 必要及非必要信息范围

为了保证不同系统、不同设备用户使用 APP 的兼容性，我们会收集您的**设备名称、设备型号、操作系统信息、软件版本号、网络质量数据、接入网络的方式、类型、状态和名称（WIFI BSSID 信息）、IDFV（苹果手机适用）以及其他设备信息（屏幕分辨率、屏幕尺寸、CPU 架构、内存容量、磁盘容量、浏览器类型）**。为了判断用户点击行为是否符合正常产品流程和操作，我们会收集**日志信息、软件安装或使用中的具体操作日志以及服务日志信息（您搜索、查看的信息、服务故障信息）**；

为了判断当前设备是否为真实设备，用于保护您的账号安全/反作弊/反黑产，我们会收集您的**设备信息（MAC 地址、UUID、IDFV（苹果手机适用）、OAID、ICCID、IMEI、IMSI、Android ID、serialno、移动应用列表、电池信息、传感器列表及信息（加速度传感器、陀螺仪、重力传感器、方向传感器、线性加速度传感器）、内存信息、SIM 卡状态、SIM 卡国家代码、运营商信息）、日志信息（IP 地址相关信息、浏览器信息、查看操作记录）**。

上述信息仅用于 APP 兼容性优化及账号安全保护，不会用于其他目的。

8、 风险控制、保障交易安全

(1) 必要及非必要信息范围

为进行风险控制及保护我们平台的利益，管控平台用户刻意逃避佣金的行为。我们将收集您的**定位信息（设备卫星定位信息、北斗位置轨迹、基站信息）、历史订单信息、沟通记录**。在您成交后，收集期间为订单上所标识的订单成交时间至系统计算或您与货主确认并填写的卸货时间期间，如订单成交时间早于订单装货时间 48 小时的，从装货时间前 48 小时开始。在您成交前，收集期间为您就某一货源向货主表达意向开始至货主填写的卸货时间或系统

计算的卸货时间止。该信息为本功能的必要信息，如您拒绝提供前述信息，您可能将无法使用平台找货功能。

(2) 调用的第三方

平台定位功能通过地图 SDK、基站收集等处理您的位置信息。此类信息属于本功能的必要信息，如您拒绝提供，将无法使用本功能。

北斗导航定位功能由我们通过您的车牌号、车牌颜色向有资质且合规的第三方公司查询，基站定位则由通过您的手机号向运营商查询。此类信息属于本功能的必要信息，如您拒绝提供，将无法使用本功能。

(3) 调用的敏感权限

平台定位信息需要调用您设备的定位权限。

(二) 附加功能

除上述基本业务功能外，我们的产品/服务还包括为保障基本功能服务正常运行和交易安全所必需的功能及其他附加功能。我们需要在您使用附加功能时收集和使用与该功能对应的您的个人信息。如果您不提供相关个人信息或选择关闭拓展业务功能，不会影响您使用基本功能或与该类信息无关的扩展业务功能。

1、 客户服务

(1) 必要及非必要个人信息范围

本功能为本平台的附加功能，您可以选择是否使用。

当您与客服联系进行投诉、咨询时，为验证您的身份，帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们会收集您与我们的**通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、联系方式以及您提供的其他信息）**。此类信息为实现功能的必要信息，您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法使用本功能。

为了提供服务与改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，此类信息为非必要个人信息。

(2) 调用的敏感权限

我们需要使用您的麦克风权限与客服进行交流；当您拍摄及上传文件时，我们需要调用您的相机权限、麦克风权限、相册权限。当您上传位置信息时，我们需要调用您设备的定位权限。若您拒绝相关系统权限，将无法便捷的联系我们的客服团队及解决您的诉求，但不会影响您使用平台的基本业务功能。

2、 参与运营活动

(1) 必要及非必要个人信息范围

本功能为平台附加功能，您可以选择是否参加。

当您参加运营活动时，您需要提供**姓名、手机号码、电子邮箱地址、联系地址、银行卡号、身份证明（身份证号）、车牌号、位置信息**（部分运营活动对参与人所在地区有限制并非所有运营活动均涉及，我们将根据最小必要原则收集并将征得您的同意），具体视您参加运营活动而定。这些信息将用于对活动进行宣传、与您取得联系、向您发放礼品、对活动结果进行公示（对结果进行公示时，将对您的个人信息进行去标识化处理）等。上述信息为实现此功能的必要信息，您拒绝提供此类信息，可能导致您无法参与相应活动，或无法收到礼品，或无法享受优惠，但不影响您使用平台基本业务功能。

(2) 涉及的第三方

为向您发放您参与营销活动获得的奖品，我们可能将您的**手机号、邮箱、收件地址**共享给对应的第三方商家。

(3) 调用的敏感权限

当您参加的运营活动涉及地区限制，我们可能需要调用您设备的位置权限以判断您是否可参加该活动。

3、 交易评价

(1) 必要信息及非必要信息范围

本功能为本平台的附加功能，您可以选择是否使用。您在平台在线交易运单完成后，您可进行评价我们将收集并展示您的姓名、头像和发布内容，请您不要填写个人信息，造成个人信息泄露。该信息为您使用评价功能的必要信息。

4、 电子签约

(1) 必要信息及非必要信息范围

本功能为本平台的附加功能，您可根据自身需要选择是否使用。当您需要使用电子签约功能签署平台上的部分协议、规则、政策、文档等文件（以下统称“协议文件”）时，我们将按照下述方式处理您的信息：

为完成电子签名认证并为您申请数字证书，我们需要将下列与电子签名认证直接相关的必要信息提供给电子签约平台：个人用户：**姓名、身份证号、手机号码、电子邮箱地址**；企业用户：**企业名称、营业执照、统一社会信用代码、**

法定代表人姓名及身份证号码、被授权人姓名及身份证号码。您每次签署协议文件前，应通过本平台指定的身份核验方式（包括但不限于**人脸识别、短信验证码**等）完成签署意愿确认，以确保签署行为由您本人发起。您在完成身份核验后，于本平台界面点击“签字”“盖章”等类似功能的操作，即构成您就当次签署发出的不可撤销指令。我们接收到您的指令后，将立即指示电子签约平台调取为您申请并托管的数字证书，在您指定的协议文件上生成您的电子签名。您确认并同意，**经前述流程产生的电子签名视为您本人的可靠电子签名，与您的手写签名或盖章具有同等法律效力；经签署的协议文件视为您本人真实意思的表示，您应对其内容及产生的法律后果承担全部责任。**您签署的协议文件将以数据电文形式存储于电子签约平台。

为履行本协议、处理争议纠纷、配合监管核查等合法目的，我们可向电子签约平台申请查阅或获取与您相关的协议文件、签约记录、身份认证信息及其他与证明协议文件有效性、电子签名有效性相关的必要信息。我们承诺对所获取的信息仅用于上述特定目的，并依法承担保密和信息安全保护责任。上述信息为实现电子签约功能所必需，如您拒绝提供，将导致您无法使用本功能。

(2) 调用的第三方

电子签约服务由石化 e 签（即中石化电子签约平台）提供。为实现电子签约目的，我们需要将本条第（1）款所列信息提供给石化 e 签及其合作的电子认证服务机构（CA 机构）。该等信息为实现电子签约功能所必需，如您拒绝提供，将导致您无法使用本功能。石化 e 签将按照其《用户服务协议》《数字证书使用协议》《隐私政策声明》等文件约定，对您的信息进行保护和处理。

5、 个性化推荐

本功能为平台 APP 附加功能，您可以自主选择是否使用。

为提升您找车/找货的效率，我们会向您展示、推送更契合您需求的货源以及其他商品服务信息。当您选择开启个性化推荐功能时，即视为您明确同意我们将来自平台某项服务的个人信息与来自其他项服务的信息或来自第三方的您的个人信息结合起来，作出特征模型并进行间接用户画像。我们会根据前述用户画像以及您过往参加某类营销优惠活动情况，为您提供符合您当前需要的营销优惠方案。如您希望不再使用该类个性化推荐服务，您可以通过设置进行操作和管理。当个性化内容关闭后，我们将不再基于个性化推送的目的处理您的个人信息，而仅会向您推荐与您偏好无关的内容。

(1) 必要信息及非必要个人信息

为向您推送个性化信息，我们需要使用您的**历史订单、日志记录（访问时间、所在城市）、设备相关信息（设备标识信息（设备型号、操作系统版本、设备位置、MAC 地址及 IMEI、IDFA、OAID）、软硬件特征信息（设备环境）、位置相关信息（包括您授权的卫星定位位置以及 WLAN 接入点、蓝牙、基站、北斗定位信息）及您在注册时填写的车辆信息（包括车长、车型）**，此类信息属于向您进行个性化推荐的必要信息，如您拒绝提供，我们将无法为您推荐个性化的信息服务。

(2) 调用的第三方

平台定位功能通过地图 SDK、基站收集等实现。

(3) 调用的敏感权限

平台定位信息的收集需要调用您设备的定位权限。

6、 推送通知

(1) 必要信息及非必要信息范围

本功能为本平台附加功能，您可以自主选择是否使用。

当您使用推送功能（设备系统推送功能），以便您在端外时我们仍可向您推送信息。我们会收集和使用您的**操作系统版本、网络环境、电信运营商、设备型号**。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供此类信息，您将无法使用本功能。

(2) 调用的第三方

移动端将为您提供推送功能。如您不希望收到平台页面上的消息通知，可以在移动端操作系统中的关闭平台的推送权限。

7、 货车导航

本功能为平台附加功能，您可以自主选择是否使用。

(1) 必要信息及非必要个人信息

您使用货车导航服务，我们会收集您的**车辆信息、设备信息、货车类型及位置信息**。该类信息为本功能的必要信息，

您拒绝提供的我们将无法为您提供导航服务。您还可以提供车牌号码、总重量、核定载重、车长、车宽、车高以及车轴数量、动力类型信息，以便为您精准提示限行区域、违章高发区，为您推荐合适的行驶路线。该类信息为本功能的非必要信息，您拒绝提供的，可能导致绕路或者违章，但不影响您使用货车导航的基本功能。

(2) 涉及的第三方

平台导航功能通过地图 SDK、基站收集等处理您的位置信息。此类信息属于本功能的必要信息，您拒绝提供的，将无法使用本功能。

(3) 调用的敏感权限

本功能需要调用您设备的位置权限以便向您提供货车导航服务。

8、需要您同意调取系统权限的功能

在向您提供前述基本功能，或第三方 SDK 收集使用您的个人信息时，部分场景的实现依赖于您同意 APP 或 SDK 调用您的设备权限。只有在您进入特定使用场景时，APP 才会通过弹窗来获取您的同意。您可以自行在设备中查看、打开、关闭相关权限。您也可以在我们的 APP “我的-设置-隐私设置” 中进行管理。当您设备的操作系统允许时，您可自由选择“始终允许”“使用期间允许”、“本次允许”、“拒绝”来控制我们是否可收集您的个人信息以及收集您个人信息的范围。APP 使用的权限包括：位置权限、麦克风权限、相机权限、悬浮窗权限、蓝牙权限、电话权限、存储权限、通讯录权限、通知权限。

详情请见

《石化 e 运 sdk 清单》

保险服务、加油/加气服务由合作的第三方公司提供，第三方可能设置了自己的隐私政策，建议您在使用第三方具体服务前查看并了解其个人信息保护政策或类似声明。上述第三方服务由合作方独立运营，其个人信息处理行为由其独立承担责任，平台不对第三方的信息收集、使用、存储等行为承担任何责任。

如您选择使用我们提供的其他服务且不在本政策载明的范围内，基于该服务我们需要收集您的个人信息的，我们会另行向您说明该类个人信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定处理您的个人信息；如您选择不提供前述个人信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

请注意：根据法律要求，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们以此方式进行研究、统计分析和预测，用于改善平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进平台产品/服务(包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练)，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 信息保存期限

1、我们会在我们为您提供服务所必要的最短期间内保存您的个人信息，超出保存期限后，我们会依据适用的法律法规删除或者匿名化处理您的个人信息。当您要求删除个人信息或注销账户的，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

(1) 法律法规另有规定的，例如《网络货运承运平台经营管理办法》规定网络货运承运平台要记录实际承运人、托运人的用户注册信息、身份认证信息、服务信息、交易信息，并保存相关涉税资料，确保信息的真实性、完整性、可用性。信息的保存时间自交易完成之日起不少于三年，相关涉税资料（包括属于涉税资料的相关信息）应当保存十年。

(2) 您使用平台服务的过程中，存在或可能存在严重违反法律法规、平台协议、平台政策或规则等行为，或可能损害平台及平台内其他用户合法权益的，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将在法定允许的最大范围内进行保存；

(3) 出于审计、争议解决、财务、业务目的合理需要延长一定期限。

2、如平台停止运营，我们将至少提前 30 日在平台发布公告。停止运营后，我们将停止对个人信息的收集及商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二) 信息存放地域

您的个人信息，将在中国大陆境内存储和使用。目前我们不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，我们将严格按照法律法规的规定执行。

(三) 安全保护措施

1、我们会采用符合业界标准的安全防护措施，实施严格的数据权限控制机制，采取多重身份认证技术，并对处理您的个人信息的行为进行监控，避免数据被违规访问和未授权使用。在数据访问和使用的安全控制方面，通过建立数据全生命周期的安全管理规范和相应的技术管控措施并使用相应的安全技术和管理程序来保护您的个人数据。具体而言，目前我们采取的安全防护措施如下：

(1) 建立针对个人数据安全的纵深防御体系，数据从创建、存储、使用、传输、归档、销毁各环节上均采用管理与技术的双重控制措施，避免集中行的数据操作风险。

(2) 用户敏感个人信息被加密存储并通过数据隔离措施降低数据的重标识风险。

(3) 使用加密传输协议，保障数据传输安全。

(4) 我们还建立了相关的内控管理流程，以最小授权为原则，严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。如对需要访问敏感个人信息的工作人员，我们会要求其经过个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。

2、此外，我们已通过网络安全等级保护三级认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，能够及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人信息及隐私安全。

3、请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，不可能始终保证信息百分之百的安全。如因我们的重大过失导致您的信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，进而导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

(四) 安全事件处置

为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，我们已颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞的内部处理流程和补救措施。一旦发生安全事件，我们将按照法律规定，及时向您告知事件基本情况和风险、已经采取或将要采取的措施、您自行降低风险的建议等。我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知您。当难以逐一通知时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

三、我们如何使用您的个人信息

1、您的个人信息将被用于“我们如何收集和使用您的个人信息”条款所明确列出的场景。

2、您的个人信息可能被用于以下与“我们如何收集和使用您的个人信息”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：

(1) 为保障服务的稳定性及安全性，保障您账户、个人信息的安全性，履行法律法规的规定，保护您、其他用户、我们及其他善意第三方的合法权益，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测以及预防、发现、调查欺诈以及危害安全、非法或违反与我们签订的平台协议、平台政策或规则的行为。

(2) 我们可能将基于个人信息加工形成的统计数据用于基础设计、开发、推广全新的产品及服务，或用于改善平台现有服务。请您知悉，该等统计数据不会直接识别或其他信息结合识别到具体个人，不属于您的个人信息。

(3) 在遵守法律、行政法规有关个人信息保护相关规定的前提下，我们会自行或委托第三方向您发送信息通知，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证信息、使用产品或服务时所必要的推送通知、服务状态通知、关于平台的新闻或其他内容。如您不希望继续接收上述信息，可以予以关闭，例如您可以通过在手机操作系统中关闭 APP 消息通知权限以关闭推送通知；又如，您可以根据短信息中提供的退订方式予以退订。

(4) 我们可能会对平台服务进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的个人信息。

(5) 为了让您有更好的体验、改善平台服务或您同意的其他个人信息用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项平台服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于其他服务或者与平台合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

为实现基本业务功能和扩展业务功能，我们仅会出于合法、正当、必要的目的，我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据交互。我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。为了保障您能及时收到推送消息及语音通话信息，我们平台集成的部分 SDK（例如推送类 SDK、通话类 SDK）存在自动启动，这可能带来自动的 APP 行为，启动频率由 SDK 厂商定义，可能带来多次自启动的情况。

以下我们向您简要介绍我们合作第三方的情况，了解我们向第三方提供数据的情况。

（一）委托处理

为了提高个人信息处理效率，降低成本或提高处理准确性，我们可能会委托我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

（二）共享

共享是指我们向其他个人信息处理者提供个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享为您提供服务所必需的个人信息。请您注意，该等第三方可能会获取、使用您的个人信息，该类获取、使用不受我们的控制及本政策的约束，我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，请您在使用前仔细阅读他们的个人信息保护政策，以判断是否继续使用该第三方服务。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用该合作方提供的服务。

1、共享给我们的关联公司

您的信息会出现在出于以下目的在关联公司之间共享：

- (1) 使用同一套账户体系的业务，我们会在关联公司内共享您的账号信息。
- (2) 为维护平台、平台用户的合法权益及保护平台秩序，我们会在关联公司内共享您违法、违约、违反平台规则、协议的行为。您可以通过我们关联公司的隐私政策，了解关联公司收集个人信息的种类、目的、处理方式，我们将另行征得您的同意。

2、为实现平台的业务功能向合作伙伴共享

您在平台中使用第三方提供的服务，我们将依据“我们如何收集和使用您的个人信息”中对应业务功能共享您的个人信息。

3、纠纷解决

- (1) 帮助您的合作方处理与纠纷或争议，根据另一方的请求（出具司法机关相关文书情况下）或者司法和/或其他监管机关要求提供您的姓名、身份证号、地址（身份证号和地址仅在交易方需要提起法律诉讼或需要通过警方维护权益的情况下）。
- (2) 为维护用户或者其他相关方的合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相关方或存在利害关系的第三方（出具司法机关相关文书情况下）提供解决交易纠纷或者争议所需的信息。

4、安全与统计分析

- (1) 保障使用安全：我们非常重视产品和服务的安全性，为保障平台用户的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、账号及日志信息。
- (2) 分析产品情况：为分析我们提供产品和服务的稳定性，提供分析服务的合作方可能需要使用服务情况（崩溃、闪退记录）、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信息。

5、其他

我们可能将您的个人信息统计数据、脱敏数据及/或加密数据共享给我们的其他合作方，用于进行产品测试、建造风控模型、基础设计、开发、推广全新的产品及服务，或用于改善平台现有服务。请注意，如您的个人信息经处理后不属于您的个人信息的，我们无需再征求您的同意。

除本政策约定的共享情形、法律法规另有规定外，如基于其他情况需将您的个人信息共享给第三方，我们将按照法律法规的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式另行征得您的单独同意。

（三）转让或转移

原则上我们不会将您的个人信息控制权向其他公司、组织或个人进行转移，但以下情况除外：

- 1、事先获得您的明确同意；
- 2、根据法律法规或者监管机关要求；

3、我们及我们的关联方有可能进行合并、分立、收购、资产转让或类似的交易等变更，您授权我们将您的个人信息作为此类交易的一部分而被转移。如涉及个人信息转让的，我们会依据法律规定，告知您相关情况，我们将要求接收您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的单独授权同意。

（四）公开披露

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

- 1、披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件。

请注意：根据法律规定，共享、转让、公开经匿名化处理的个人信息无需另行向您通知并征得您的同意。您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

五、我们处理您的个人信息的其他合法性事由

以下情形中，依据《个人信息保护法》第十三条及其他法律、行政法规的规定，我们对您的个人信息进行收集、使用、共享、转让、公开披露等处理行为**无需事先征得您的授权同意**：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需的，如实名管理等相关法律法规要求的必要信息；
- 3、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 4、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 5、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 6、所收集的个人信息是您自行公开的；
- 7、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8、为维护所提供的产品或者服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- 9、法律法规规定的其他情形。

六、您如何行使您的个人信息主体权利

（一）查阅、更正/修改您的个人信息

- 1、账户信息：您可以通过访问 APP “我的” - “设置” 访问修改个人资料（身份认证信息除外），如您需要变更您的实名认证信息，您可拨打 025-66003536 服务热线申请变更。
- 2、运单信息：您可以通过访问 APP “运单” 页面访问您的运单信息。
- 3、余额信息：您可以通过访问 APP “账本” 页面访问余额、银行卡信息、交易明细等信息。
- 4、评论信息：您可以通过访问 APP “我的” - “评价管理” 进行评价或查看已评论的内容。

（二）删除您的个人信息

- 1、在以下情形中，我们将应当主动删除您的个人信息。如我们未删除的，您有权请求删除：
 - (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
 - (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
 - (3) 您撤回同意；
 - (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
 - (5) 法律、行政法规规定的其他情形。
- 2、一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。请您知悉，我们可能不会将相应的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。

（三）改变您的授权范围或者撤回同意

您可以通过以下方式改变您的授权范围或者您撤回同意：

- 1、您可以在 APP 内点击“我的”-“设置”-“隐私设置”改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权，您也可以通过设备的设置功能，关闭相应权限（包括位置、通讯录、相机、照片、麦克风、录音、通知等），撤回对获取您个人信息的授权。
- 2、您可以在 APP 内点击“账本”-“我的银行卡”，选中银行卡后点击“删除银行卡”来解除银行卡绑定或删除信息等方式撤回部分授权。
- 3、当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您提供撤回授权部分对应的服务。当您撤回同意或授权，不影响撤回前我们基于您的同意开展的个人信息处理活动。

（四）复制您的个人信息

您有权复制您的个人信息，您可以通过 APP 设置获取您的个人信息副本。

（五）注销账户

- 1、当您的账户为未认证状态时，您可以通过访问 APP “我的”-“设置”-“账户安全”-“注销账号”进行在线操作。
 - 2、当您的账户为已认证状态时，可联系在线客服或电话联系客服 025-66003536 提交注销申请。
- 除法律法规另有规定外，注销账户后平台将停止为您提供服务，并在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，对您的个人信息进行删除或匿名化处理，且不再对您的个人信息进行商业化使用。

（六）转移您的个人信息

如您需要转移我们收集的个人信息，在符合法律法规要求的情况下，我们将为您提供转移路径。

（七）保护逝者的个人信息权利

如果您是已去世用户的近亲属，为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策公示的联系方式与我们联系，对逝者的相关个人信息行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利；逝者生前另有安排的除外。

为充分保护逝者的个人信息权益，您行使上述权利时需要向我们提供逝者的有效身份证明信息、死亡证明信息，您的有效身份证件信息、与逝者的亲属关系证明信息。这些信 息属于敏感信息，同时也是您行使本条所述权利需要的必要信息。

（八）响应您的上述请求

- 1、如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户，您可以通过本政策提供的联系方式随时联系客服，我们的客服可能需要验证您的身份。我们会在收到您的请求后 15 个工作日内验证您的身份并做出答复。
- 2、对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际（例如，涉及备份磁带上存放为信息）的请求，我们有权拒绝。
- 3、如您对您的权利存在任何疑问、意见或建议的，或者要求我们对本政策进行解释说明，可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。
- 4、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：
 - (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
 - (4) 有充分证据表明请求人存在主观恶意或滥用权利的；
 - (5) 响应请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
 - (6) 涉及商业秘密的。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们重视并关注未成年人的个人信息保护。我们产品/服务完全面向已满 18 周岁的成年人，因此我们不收集未成年人的个人信息。如果您为 18 周岁以下的未成年人，请您不要使用我们的产品/服务。如果发现无意间收集了未成年人的个人信息，我们会于合理时间内删除。

八、本政策的更新与修订

我们保留不时更新或修改本政策的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。该等变更构成本政策的一部分。发生如下变化时，我们将及时对本政

策进行相应的修订：

- 1、平台业务功能发生变更。
- 2、用户个人信息保存地域发生变更。
- 3、服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- 4、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化。
- 5、联络方式及投诉渠道发生变更。
- 6、发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。

本政策修订后，我们会在平台中发布最新版本，并通过弹窗、短信、站内通知等显著的方式告知您，以便您及时了解最新版本的本政策。

- 7、本平台涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举。

《石化 e 运 SDK 清单》

SDK 名称	SDK 提供方	SDK 收集的个人信息/申请的权限类型	SDK 收集个人信息的目的	SDK 收集个人信息的方式	隐私政策链接
高德地图	高德软件有限公司	设备标识信息、地理位置信息	高德地图 SDK，用于展现地图；高德定位 SDK，用于实现定位；高德地图搜索 SDK，用于实现两点之间路径规划等功能	SDK 收集	https://lbs.amap.com/pages/privacy/
eseal	石化盈科信息技术有限责任公司	基础身份信息，设备相机权限	用于实际承运人身份认证、申请电子签章、合同签署等场景，主要收集用户面部图像信息、手机号码、银行卡信息；	sdk 收集	https://esign.sinopec.com/m/#/agreementdetails?type=2
驾驶员位置信息插件（SDK）	交通部网货监管 SDK	地理位置信息	集成在网络货运企业司机端 APP 中，在运单起运到收货的运输过程中，抓取驾驶员位置信息数据，上传至监管系统	sdk 收集	